



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки и защиты информации и персональных данных
пользователей сайта Nacanalytica.com**

1. Общие положения.

- 1.1. Целью настоящей Политики является описание соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и международного права в области обработки и защиты персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты, соблюдения законных прав субъектов персональных данных.
- 1.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://nacanalytica.com/docs/privacy-policy.pdf>. Администрация Сайта вправе вносить изменения в данный документ. При внесении изменений в Политику конфиденциальности Администрация Сайта не уведомляет об этом Пользователей.
- 1.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем отправки электронного письма по адресу support@nacanalytica.com.

2. Термины и определения политики

- 2.1. Компания – Корпоративный фонд «NAC Analytica», владеющий правами на сайт nacanalytica.com (в том числе субдоменами сайта) в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2.2. Веб-платформа – информационная система на базе web-технологий, расположенная на одном из субдоменов Компании, используемая для проведения опросов. Доступ к ней может быть авторизованным и неавторизованным в зависимости от целей и типа опросов, а также может быть ограничен в соответствии со сроками проведения того или иного опроса.
- 2.3. Пользователь – субъект (владелец) персональных данных, физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и обладающее доступом к Веб-платформе, для ее использования в целях участия в социологических и маркетинговых опросах;
- 2.4. Персональные данные:
 - 2.4.1. любая информация, позволяющая однозначно идентифицировать физическое лицо (фамилия, имя, телефон, email и т.д.);
 - 2.4.2. данные опросов (результаты опросов), в которых Пользователь принимает участие, позволяющие идентифицировать данного Пользователя.
 - 2.4.3. данные, автоматически передаваемые сайту Компании или Веб-платформе в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа. Эти данные используются Компанией для ведения журнала статистики использования сайта и Веб-платформы.

- 2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

3. Условия пользования сайтом и Веб-платформой

- 3.1. Используя сайт Компании, участвуя в опросах, которые расположены на Веб-платформе Компании, Пользователь:
- 3.1.1. выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности;
 - 3.1.2. понимает, что часть информации, расположенной на сайте и Веб-платформе (например, текст анкет опросов или результаты опросов), является интеллектуальной собственностью Компании. Использование такой информации установлено действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Принципы, условия и порядок обработки персональных данных

- 4.1. Владельцем персональных данных Пользователя является Пользователь.
- 4.2. При обработке персональных данных Пользователя Компания руководствуется принципами:
- 4.2.1. обеспечения законности целей и способов обработки персональных данных;
 - 4.2.2. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при их сборе;
 - 4.2.3. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, а также способов их обработки целям обработки персональных данных;
 - 4.2.4. обеспечения достоверности обрабатываемых персональных данных;
 - 4.2.5. отсутствия избыточных персональных данных по отношению к заявленным при сборе персональных данных целям.
- 4.3. Компания имеет право публиковать на своем сайте данные опросов в обобщенном виде, исключая персональную идентификацию Пользователей. Кроме этого Компания может передавать такие обобщенные данные (результаты опросов) заказчику опроса/исследования, если таковой имеется.
- 4.4. Компания не передает персональные данные Пользователя другим Пользователям.
- 4.5. Обработка персональных данных Пользователей в Компании осуществляется с учетом требований закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иных действующих нормативных правовых актов в области защиты персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях:
- 5.1.1. организации участия Пользователя в социологических, маркетинговых опросах и других исследованиях (изучение общественного мнения);
 - 5.1.2. проведения социологических опросов и маркетинговых исследований;
 - 5.1.3. персонализации сервисов (настройка сервисов под конкретного Пользователя – участника опроса/исследования);
 - 5.1.4. проверки предоставленной Пользователем информации;
 - 5.1.5. формирования статистики посещения Веб-платформы Компании.

6. Соблюдение прав пользователей

- 6.1. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или прекращения их обработки в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6.2. В случае соответствующего обращения по установленной форме субъекта персональных данных, Компания:
 - 6.2.1. осуществляет идентификацию Пользователя;
 - 6.2.2. устанавливает факт обработки персональных данных Пользователя;
 - 6.2.3. предоставляет Пользователю возможность ознакомления с полной информацией о его персональных данных, обрабатываемых в Компании;
 - 6.2.4. осуществляет внесение изменений, прекращение обработки персональных данных или их блокировку по его требованию, при предоставлении им сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также обрабатываемых с нарушением требований законодательства Республики Казахстан;
 - 6.2.5. уведомляет Пользователя о результатах проверки в установленном порядке.

7. Организация доступа к персональным данным

- 7.1. Защита персональных данных в Компании предусматривает ограничение к ним доступа.
- 7.2. Доступ к персональным данным Пользователя разрешается только самому Пользователю и специально уполномоченным работникам подразделений Компании. При этом указанные лица имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения их должностных обязанностей и в целях, для которых они предоставлены.
- 7.3. Доступ представителей государственных органов к персональным данным регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан. Доступ к персональным данным предоставляется также по решению судебных инстанций Республики Казахстан.

8. Передача персональных данных третьим лицам

- 8.1. Компания занимается обработкой персональных данных только на собственных ресурсах Веб-платформы и не несет ответственности перед Пользователем за персональные данные, самостоятельно предоставленные Пользователем третьим лицам.
- 8.2. Компания вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этими лицами договора.
- 8.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных.
- 8.4. В поручении Компании должны быть определены действия (операции) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, а также цели обработки персональных данных. В поручении Компании также должно быть указано положение об обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

9. Меры защиты персональных данных

- 9.1. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке.
- 9.2. В Компании реализованы меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными законодательством Республики Казахстан:
- 9.2.1. разработаны и утверждены организационно-распорядительные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных; назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
 - 9.2.2. назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
 - 9.2.3. утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими должностных обязанностей;
 - 9.2.4. работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Республики Казахстан о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документом, определяющим политику КФ «NAC Analytica» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
 - 9.2.5. опубликована настоящая Политика конфиденциальности КФ «NAC Analytica» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных для ознакомления с ней;
 - 9.2.6. определены уровни защищенности персональных данных, которые должны быть обеспечены при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 9.2.7. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Веб-платформы, а также ведется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных КФ «NAC Analytica»;
 - 9.2.8. принимаются технические меры защиты персональных данных при их обработке в информационных системах, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных;
 - 9.2.9. организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующей возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.
-